



保守会員サービス

# ピースネットクラブ

ピースネットクラブは年会費制による上出来BESTユーザー様向けの保守サービスです。



TELサポート・遠隔サポート  
祝祭日を除く月曜日～金曜日  
09:00～12:00/13:00～18:00



電子納品基準・提出書類・管理基準値・  
図形素材・施工文例や専用プログラムの  
ダウンロード



破損によるプロテクト無償交換（年間最  
大1回、紛失盗難等は除く）



会員ユーザー様向け特価や  
キャンペーンを行っています。

本来の更新月を過  
ぎますと、〔再入  
会時の登録手数  
料〕が発生します。

新規入会

更新月

入会月

保守期間

入会月と  
翌年同月

年会費  
のみ

登録手数料  
+ 年会費

2017年4月

2018年3月

2018年4月

2018年5月

2018年6月

〔会員期間〕

- ・加入月より翌年同月まで。
- ・複数年契約の場合最終年の同月まで。
- ・最大5年の複数年数契約も可能。

〔加入方法〕

- ・お買い求め頂いた販売店又は  
弊社までお問い合わせ下さい。

〔更新方法〕

- ・更新月の前月にご案内を発送します。  
更新希望の際、販売店又は弊社に  
ご連絡下さい。

〔保守複数年契約時の優待〕に関して

新規契約時又は契約更新時、保守契約期間を5  
年分でお申し込み頂いた場合、保守料金の割引  
サービスを実施しております。他に販売店によ  
る現地保守料金等も必要となりますので詳しく  
は担当販売店までお問い合わせ下さい。

サポート内容に関して、契約内容により異なる場合があります。  
詳しくは担当販売店にお問い合わせ下さい。

ピースネットクラブ入会ユーザー様			
未入会ユーザー様			
ダウンロード	プログラム本体	○	○
	プログラム本体の専用追加機能	×	○
	追加電子納品基準・ガイドライン対応	×	○
	追加様式	×	○
サポート	他、追加データ	×	○
	情報提供・お知らせ	×	○
	TELサポート	×	○
その他	遠隔サポート	×	○
	プロテクト破損無償交換（年1回）	×	○
	キャンペーン（クラブユーザー向け特価）	×	○

〔保守切れ再入会時の登録手数料〕に関して

この制度は、保守期間切れしたユーザー様が、  
再入会する時に登録事務手数料としての料金をいただく制度です。

〔対象外〕

以下の条件に該当する場合、登録手数料の対象外となります。

- ・継続更新(更新月内更新)しているユーザー様
- ・ピースネットクラブへ新規ご入会を頂くユーザー様
- ・複数年で契約頂くユーザー様

詳しくは担当販売店までお問い合わせ下さい。