




保守会員サービス ピースネットクラブ


ピースネットクラブは年会費制による上出来BESTユーザー様向けの保守サービスです。

サービス内容


保守会員サービス〔ピースネットクラブ〕へご加入頂くことにより、サポートの他に、電子納品の新基準や、新しく公開された提出書類などを提供しております。保守契約の内容により、上記サービスの内容が異なる場合があります。




TELサポート・遠隔サポート
祝祭日を除く月曜日～金曜日
09:00～12:00/13:00～18:00



電子納品基準・提出書類・管理基準値・
図形素材・施工文例や専用プログラムの
ダウンロード



破損によるプロテクト無償交換（年間最大
1回、紛失盗難等は除く）



会員ユーザー様向け特価や
キャンペーンを行っています。

例：2017年4月ご入会で、1年契約の場合



【会員期間】

- ・加入月より翌年同月まで。
- ・複数年契約の場合最終年の同月まで。
- ・最大5年の複数年数契約も可能。

【加入方法】

- ・お買い求め頂いた販売店又は弊社までお問い合わせ下さい。

【更新方法】

- ・更新月の前月にご案内を発送します。更新希望の際、販売店又は弊社にご連絡下さい。

【保守複数年契約時の優待】に関して

新規契約時又は契約更新時、保守契約期間を5年分でお申し込み頂いた場合、保守料金の割引サービスを実施しております。他に販売店による現地保守料金等も必要となりますので詳しくは担当販売店までお問い合わせ下さい。

【保守切れ再入会時の登録手数料】に関して

この制度は、保守期間切れしたユーザー様が、再入会する時に登録事務手数料としての料金をいただく制度です。

〔対象外〕

以下の条件に該当する場合、登録手数料の対象外となります。

- ・継続更新しているユーザー様
- ・ピースネットクラブへ新規ご入会を頂くユーザー様
- ・更新月から1ヶ月以内の再入会ユーザー様
- ・複数年で契約頂くユーザー様

詳しくは担当販売店までお問い合わせ下さい。

サポート内容に関して、契約内容により異なる場合があります。詳しくは担当販売店にお問い合わせ下さい。

ピースネットクラブユーザー様と未入会ユーザー様の比較

ピースネットクラブ入会ユーザー様		未入会ユーザー様	
ダウンロード	プログラム本体	○	○
	プログラム本体の専用追加機能	×	○
	追加電子納品基準・ガイドライン対応	×	○
	追加様式	×	○
	他、追加データ	×	○
サポート	情報提供・お知らせ	×	○
	TELサポート	×	○
	遠隔サポート	×	○
その他	プロテクト破損無償交換（年1回）	×	○
	キャンペーン（クラブユーザー向け特価）	×	○

【販売取り扱い】