



【上出来8現場カメラ】アプリをインストールできない場合の対処法（2017年5月1日）

株式会社ピースネット

<http://www.peacenet.co.jp/>

「ファイルを開けません」と表示される場合

Google Chrome のダウンロード画面において、上出来8現場カメラのapk ファイルを選択すると「ファイルを開けません」と表示される場合があります（図1）。このような場合、Google Chromeを最新版に更新していただくか、他のファイル管理アプリ（ファイラー）でのインストールをお試しください。

ファイル管理アプリの一例

- 「OI File Manager」(Panasonic ToughPad)
- 「File Commander」(Sony MC Xperia) (Panasonic LUMIX)
- 「KSfilemanager」(富士通 arrows)
- 「コンテンツマネージャ」(SHARP AQUOS)
- 「マイファイル」(SAMSUNG Galaxy)
- 「ファイルマネージャー」(ASUS ZenFone)

ファイル管理アプリでのインストール方法

1. 上出来 8 現場カメラの apk ファイルをダウンロードします。
2. アプリ一覧（ドローワー）からファイル管理アプリを起動します。
3. ダウンロードフォルダを開き、上出来 8 現場カメラの apk ファイルを選択します。
4. インストールを実行し、完了します。

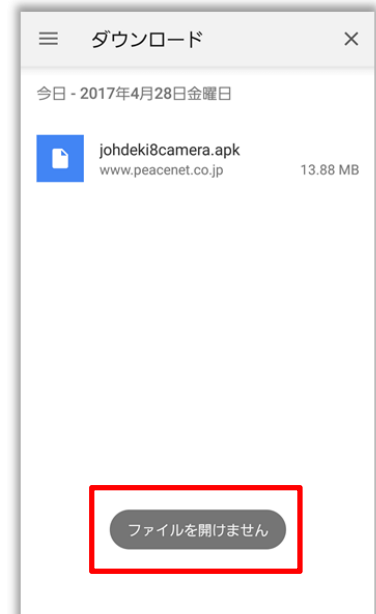


図 1. 「ファイルを開けません」と表示される場合

インストールのボタンが反応しない場合

セキュリティ上の理由により、上出来8現場カメラをインストールする際の確認画面において、インストールのボタンが反応しない場合があります（図2）。このような場合、画面オーバーレイ表示（ ）を行う常駐アプリをすべて停止した上で、再度インストールをお試しください。

画面オーバーレイ表示：画面全体にブルーライトカットなどのフィルターを掛けたり、通知領域以外の場所に通信量やバッテリー残量などを常時表示するような機能

ファイルのダウンロードが完了しない場合

ブラウザあるいはダウンロードマネージャにおいて、上出来 8 現場カメラの apk ファイルのダウンロードが完了しない場合があります。このような場合、お使いのアプリのキャッシュデータを削除した上で、再度ダウンロードをお試しください。

キャッシュデータを一括削除する方法

1. [設定]-[ストレージ]-[キャッシュデータ]を選択します
2. メッセージに従い、削除を実行します。

端末によっては項目名や手順が異なることがあります。

アプリによっては再設定やデータの再ダウンロードが必要になります。ご注意ください。



図 2. インストールのボタンが反応しない場合